

**Конференция
по вопросам профилактики
терроризма, обеспечения безопасности,
противопожарной защиты
и антитеррористической защищенности
гостиниц и иных средств размещения
в ходе подготовки к проведению игр
Чемпионата мира по футболу FIFA 2018™
в Самарской области**

01.03.2017



Классификация

На **01.03.2017** в Самарской области прошли классификацию:

308 гостиниц и иных средств размещения
(**12112** номеров / **28497** мест)

Минимальные требования к городу-организатору Самара:

910 номеров



Регулирование стоимости гостиничного обслуживания

Постановление Правительства РФ от 10 февраля 2016 г. № 89 "О государственном регулировании стоимости гостиничного обслуживания в городах федерального значения Москве и Санкт-Петербурге и муниципальных образованиях, в которых будут проводиться спортивные соревнования чемпионата мира по футболу FIFA 2018 года, Кубка конфедераций FIFA 2017 года и (или) размещаться участники чемпионата, иные лица, участвующие в мероприятиях, и зрители"

"пять звезд"	высшая категория, повышенной комфортности "апартамент", "сюит"	75310
	высшая категория "люкс", "джуниор сюит", "студия"	38280
	иные категории одноместного (двухместного) размещения	15600
"четыре звезды"	высшая категория, повышенной комфортности "апартамент", "сюит"	32000
	высшая категория "люкс", "джуниор сюит", "студия"	27790
	иные категории одноместного (двухместного) размещения	10750
"три звезды"	высшая категория, повышенной комфортности "апартамент", "сюит"	24600
	высшая категория "люкс", "джуниор сюит", "студия"	19260
	иные категории одноместного (двухместного или многоместного) размещения	6310
"две звезды"	номер высшей категории	7050
	иные категории одноместного (двухместного или многоместного) размещения	4770
"одна звезда"	номер высшей категории	4160
	иные категории одноместного (двухместного или многоместного) размещения	2250
"без звезд"	номер высшей категории	8100
	иные категории одноместного (двухместного или многоместного) размещения	6270



Антитеррористическая защищенность

Постановление Правительства РФ от 25.03.2015 № 272 "Об утверждении требований к антитеррористической защищенности мест массового пребывания людей и объектов (территорий), подлежащих обязательной охране войсками национальной гвардии Российской Федерации, и форм паспортов безопасности таких мест и объектов (территорий)"

По данным 2015 года на территории Самары и близлежащих муниципальных образований имели категорию **56** гостиниц и иных средств размещения



Информационная безопасность

Защита персональных данных

- **Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»** (хранение, обработка, учет, доступ к данным)
- уведомление Роскомнадзора об обработке персональных данных (<https://rkn.gov.ru/>)

Каналы передачи информации, в том числе в целях передачи информации о регистрации граждан:

- регистрация иностранных граждан;
- регистрация граждан Российской Федерации.

Постановление Правительства РФ от 17.07.1995 № 713 "Об утверждении Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учета по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации и перечня лиц, ответственных за прием и передачу в органы регистрационного учета документов для регистрации и снятия с регистрационного учета граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства в пределах Российской Федерации"

Защита от хакерских атак и антивирусная защита



Информационная безопасность

Идентификация пользователей wi-fi сетями через регистрацию подключений

- *Постановление Правительства РФ от 31.07.2014 N 758 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О внесении изменений в Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам упорядочения обмена информацией с использованием информационно-телекоммуникационных сетей"*

АПК «Безопасный город»

*Распоряжение Правительства Российской Федерации от 03.12.2014 № 2446-р
«Об утверждении Концепции построения и развития аппаратно-программного комплекса
«Безопасный город»*

Интеграции систем видеонаблюдения в проектируемый аппаратно-программный комплекс "Безопасный город"



Обучение в системе «Туробразование»

В рамках федеральной целевой программы «Развитие внутреннего и въездного туризма в Российской Федерации (2011-2018 годы)» в 2017 году продолжена реализация проекта «Общенациональная система подготовки и повышения квалификации специалистов индустрии туризма» («Туробразование»)

Форма обучения: очная и заочная (дистанционная)

Сроки обучения в заочной (дистанционной форме) в 2017 году:

1. с 1 по 30 апреля
2. с 15 сентября по 15 октября

Сроки обучения в очной форме в г. Москве:
по графику в апреле, мае, сентября и октябре.

Срок подачи заявок в департамент туризма Самарской области по форме для формирования списков кандидатов на обучение за счет средств федерального бюджета: **до 7 марта** (на адрес: LoginovaNS@samregion.ru)



Обучение в системе «Туробразование» в 2017 году

- Повышение квалификации руководителей средств размещения и других объектов индустрии туризма
- Повышение квалификации персонала службы приема и размещения гостиниц
- **Повышение квалификации персонала службы безопасности гостиницы**
- Повышение квалификации персонала предприятий питания или службы питания средства размещения
- Повышение квалификации персонала службы эксплуатации номерного фонда
- Повышение квалификации персонала туристических агентств
- Повышение квалификации экскурсоводов и гидов-переводчиков по специфике работы в условиях проведения массовых мероприятий
- **Обеспечение безопасности при проведении массовых мероприятий**
- Современные маркетинговые инструменты в работе объектов туристской индустрии
- Качество туристских услуг: работа с жалобами и рекламациями
- Организация туристского обслуживания людей с ограниченными возможностями здоровья
- Разработка и внедрение корпоративных стандартов туристского обслуживания
- Эффективные продажи в сфере услуг
- Правовое регулирование гостиничной деятельности (**новое направление**)



Департамент туризма Самарской области

Телефон: 8 (846) 333-32-61

Email: tourdep@samregion.ru

Сайт: www.dt.samregion.ru

